



Aan: De beleidsmedewerkers sociale zaken  
Cc: Het college van B&W  
Adres: Gauke Boelensstraat 2  
9203RM Drachten.

Onderwerp: Advies en Vragen over het concept Uitvoeringsplan Participatiewet 2018  
Datum: 23-02-2018

Aan de beleidsmedewerkers,

In het concept uitvoeringsplan Participatiewet 2018 valt het de cliëntenraad op dat er positieve ontwikkelingen te lezen zijn met betrekking tot het leveren van maatwerk. Hierbij ligt de intentie dat deze toegespitst wordt op individuele trajecten en in alle voorkomende leeftijdscategorieën. In de vergadering van januari 2018 heeft u ons uitvoerig geïnformeerd over de stand van zaken tot nu toe met betrekking tot de uitvoer van het nieuw te vormen beleid. De cliëntenraad heeft u toen laten weten daar zeer content mee te zijn en bij de voortgang vroegtijdig geïnformeerd en betrokken wenst te worden, zodat wij doormiddel van gevraagd en ongevraagd advies kunnen anticiperen bij de totstandkoming van de nieuwe beleidsnota. Op dit moment heeft de cliëntenraad geen advies m.b.t. het concept, maar wel een aantal vragen.

De cliëntenraad heeft een aantal punten waar ze graag van u duidelijkheid over krijgt:

- ❖ Wij lezen dat er door middel van opleidings-, trainingstrajecten meer aandacht komt voor scholing en het kwalificeren van consulenten. In hoeverre worden kennis, vaardigheden en de kwaliteit van de consulent geborgd naar de klant. Daarbij de vraag hoeveel ruimte heeft de individuele consulent om een eigen interpretatie aan de uitvoering van het beleid te geven.
- ❖ Wij hebben geconstateerd dat m.u.v. Caparis, Quality Coaching en het Psychologisch Adviesbureau Heller de overige re-integratiebedrijven niet voorkomen in het jobcoach erkende jobcoachleveranciers erkenningkader 2016. De laatste peildatum is hiervoor 26 februari 2018 geweest. Kan u aangeven of de overige re-integratie partners gecertificeerd zijn? Zo ja waar en wat de certificering inhoudt.
- ❖ In het concept staat een korte omschrijving van diverse trajecten van de re-integratiebedrijven waarmee u zaken doet. Wij ervaren de werkwijze ondanks dat het woord maatwerk genoemd wordt als directief, dit in tegenstelling tot wat sociale zaken o.i. beoogt. Maatwerk loopt hierdoor het risico alsnog eenzijdig te worden vertaald. De vertaling van maatwerk zoals het kort omschreven staat wekt op zijn minst de indruk dat de re-integratiebedrijven bepalend zijn in het vertalen hoe eea ingericht wordt naar de klant. Wij verstaan onder maatwerk dat het re-integratietraject toegespitst is op de talenten, vaardigheden, ambities,

mogelijkheden en wensen van de klant. Quality Coaching scoort goed in de rapportage klantbeleving W&I 2017. In hoeverre kan de werkwijze van Quality Coaching als voorbeeld dienen. Wij weten dat zij een specifieke doelgroep bedienen, maar wat goed werkt en tevreden klanten oplevert is wellicht breder uit te rollen.

Wat is leading in welke vorm en onder welke voorwaarden maatwerk geleverd wordt aan de klant.

- ❖ Hoe ziet sociale zaken in de toekomst de balans tussen de re-integratiebedrijven, die vanuit een commercieel, winstgevende doel werkzaam zijn t.o.v. de maatschappelijke doelstelling van de gemeente.
- ❖ Op pagina 42 onder Assessment 3.7.1 schrijft u dat mensen die aangewezen zijn op ondersteuning door een re-integratiebedrijf alvorens zij doorverwezen worden vaak gebaat zijn bij een goed assessment om meer inzicht te krijgen in eigen competenties. Een erkend psychologisch onderzoeksbureau neemt deze assessments af en de uitkomsten worden door de psycholoog besproken met en schriftelijk uitgereikt aan de klant.
  - Wie doet de beoordeling of een klant hiervoor in aanmerking komt.
  - Wat zijn de criteria om een klant door te sturen voor een assessment.
  - Wat gebeurt er als de klant niet op vrijwillige basis wenst mee te werken aan een assessment.
  - Wat wordt er met de verkregen resultaten gedaan.
  - Kan het zijn dat u wellicht teveel kwaliteiten toekent aan het afnemen van een assessment als meetinstrument en dit leading maakt in het vervolgtraject.
- ❖ De doelstelling van de gemeente voor succesvolle uitstroom is dat trajecten moeten leiden naar regulier werk, regulier onderwijs of zelfstandig ondernemerschap. Als actiepunt benoemt u: De gemeente voert een sterke regie op de re-integratiebedrijven. Hoe voert u deze regie uit en wat zijn hierbij de criteria.

Als laatste aandachtspunt vraagt de cliëntenraad zich af wat er preventief ondernomen wordt om al in een eerder stadium potentiële klanten in beeld te krijgen en te begeleiden, zodat de instroom naar de bijstand verkleint kan worden.

De cliëntenraad verzoekt u bovengenoemde vragen in overweging te nemen en ons hierover schriftelijk een terugkoppeling te geven. Graag voor 15 maart 2018, zodat wij de antwoorden mee kunnen nemen in onze vergadering van 19 maart 2018.

Met vriendelijke groet namens de cliëntenraad,

A. Meijerman  
Voorzitter

J. R. Klijnstra  
Secretaris