

Voor uitkeringsgerechtigden en minima | **Cliëntenraad**
Smallingerland



JAARVERSLAG 2017

Cliëntenraad Smallingerland voor uitkeringsgerechtigden en minima

Adres: Gauke Boelensstraat 2,
9203 RM Drachten.
Email: info@cliëntenraadsmallingerland.nl
Website: www.cliëntenraadsmallingerland.nl

Datum: Maart 2018
Voorzitter: A. Meijerman
Secretaris: J.R. Klijnstra

Inhoud

Voorwoord van de voorzitter	3
1.2 Activiteiten.....	6
2. Toekomst.....	7
2.1 Activiteiten voor 2018.....	7
3. Organisatie.....	8
3.1 Dagelijks Bestuur (eind 2017)	8
3.2 Leden Clientenraad	8
4. Jaarrekening en Begroting 2017	9

Voorwoord van de voorzitter

In het jaarverslag van 2017 van de cliëntenraad Werk en Inkomen geven we aan waar de cliëntenraad zich mee bezig heeft gehouden in het verslagjaar 2017. Zo heeft de CR zich in grote mate gericht op de verdere invulling van haar taken binnen de gemeente Smalingerland als het gaat om de Participatiewet.

De samenstelling van de raad is tijdens het jaar 2017 drastisch gewijzigd. Er traden 5 nieuwe leden toe tot de raad, zoals u kunt lezen in dit verslag.

We willen met name Johan Spek bedanken die gedurende dit jaar optrad als interim-voorzitter. Hij heeft dit met de nodige deskundigheid en gedrevenheid gedaan, waarvoor wij hem als cliëntenraad hartelijk willen bedanken. Zonder zijn inbreng en leiding was het de cliëntenraad niet gelukt staande te blijven in het 'Participatiegeweld' wat het afgelopen jaar op ons afkwam.

Ook een woord van dank voor de vele jaren die onze secretaris Marinus Vermeer met volle overtuiging en passie voor de cliëntenraad heeft gedaan. Als cliëntenraad zijn we beide mannen veel dank verschuldigd we zullen hun inbreng en deskundigheid gaan missen.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons rechtstreeks bereiken via het e-mailadres: info@cliëntenraadsmalingerland.nl

1.1 Vergaderingen:

In het jaar 2017 heeft de cliëntenraad 10 keer openbaar vergaderd en 2 keer besloten vergaderd.

Januari:

- Kennismaking met wethouder Roel Haverkort. De cliëntenraad brengt een discussie op gang over bureaucratie bij de gemeente. Er is een beweging naar een 'regelluwe bijstand' en minder controle. Vier gemeenten Groningen, Utrecht, Tilburg en Wageningen zijn in overleg met staatssecretaris Klijnsma. Via het opzetten van experimenten proberen de gemeenten de knelpunten weg te nemen, en te vernieuwen.
- De beleidsmedewerkster geeft informatie over de eerste bijeenkomst "Laaggeletterdheid". De Stichting Lezen & Schrijven en het Digi-Taalhuis (in de bibliotheek) hebben afdeling Sociale Zaken een voorstel gedaan voor het inbedden van signalering van laaggeletterdheid in het intakeproces van afdeling Sociale Zaken.
- De cliëntenraad vraagt of een declaratie voor Bijzondere Bijstand snel kan worden uitbetaald.

Februari:

Reiskosten in het kader van vrijwilligerswerk, premiestijging collectieve AV Frieso en de Wet Taaleis Participatiewet worden besproken. Cliëntenraad stelt vragen over het Inkijken persoonlijk dossier en Termijn van bezwaar.

Maart:

De beleidsmedewerker geeft een toelichting bij het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2020 gemeente Smalingerland. De afstemmingsverordening Participatiewet IOAW en IOAZ wordt besproken.

April:

De heer Glas, Programmamanager Sociaal Domein, geeft algemene informatie over het project "Doorontwikkeling gebiedsgericht Werken". De Rapportage 1^e halfjaar 2016 Sociaal Domein, Bijzonder Bijstand en het Jaarverslag cliëntenraad Smalingerland 2016 worden besproken.

Mei:

De beleidsmedewerkster geeft een toelichting op het Jaarverslag Werk & Inkomen 2016. Een aantal vragen daarover worden beantwoord. De heer Glas, Programmamanager Sociaal Domein, geeft informatie het keuzemodel doorontwikkeling gebiedsgericht werken "Samen voor elkaar in de Uitvoering" mei 2017.

Juni:

De beleidsmedewerkster geeft een toelichting bij het Concept Herstructureringsplan Caparis NV. Laaggeletterd, het Kindpakket en Bescherming persoonsgegevens worden besproken.

Juli:

Beleidsmedewerkster afdeling Samenlevingszaken geeft een toelichting bij het Privacy protocol en Werkinstructie Gebiedsteams en Privacy in relatie tot de notitie "Samen voor elkaar in de uitvoering".

Beleidsmedewerker afdeling Samenlevingszaken geeft een toelichting bij het procesvoorstel aanpak laaggeletterdheid.

September:

Beleidsmedewerkster geeft een toelichting bij de derde tussenevaluatie voorlichtingsbijeenkomst nieuwe mensen bijstandsuitkering. De cliëntenraad stelt vragen over de afschaffing.

Rechtmatigheidsonderzoeksformulier, onafhankelijke ombudsman voor het Sociaal Domein en de premie collectieve ziektekostenverzekering AV Frieso.

November:

Wethouder Roel Haverkort is uitgenodigd voor de benoeming van vijf nieuwe leden voor de cliëntenraad, waaronder de onafhankelijke voorzitter. De beleidsmedewerkster geeft een toelichting bij het BMC Onderzoek Klantbeleving Werk & Inkomen.

Privacy bij het team telefonie, aanpak laaggeletterdheid MOO-2 of lager, de maandpremie collectieve AV-Frieso Smallingerland, toekomst met Caparis NV, Verkorten procedure Bijzondere Bijstand worden besproken.

December:

De cliëntenraad neemt afscheid van drie leden van de Cliëntenraad. Beleidsmedewerker Samenlevingszaken geeft een toelichting bij de aangepaste procesbeschrijving Taalmeter.

De beleidsmedewerker geeft informatie over Caparis NV, aankomend jaar moet de herstructurering vorm krijgen. Het Kindpakket, Loonkostensubsidie worden besproken.

Besloten vergaderingen:

Op 30 maart: een besloten ledenvergadering (gemeentelijk Leerbedrijf)

Op 23 oktober: een besloten bijeenkomst (werkplan bespreking)

1.2 Activiteiten

- 02 februari van het FSU een themabijeenkomst 'Participatie in de Praktijk'
- Op 09 februari een teambuilding bijeenkomst in het gebouw "De Rank".
- Op 14 februari een filmavond 'Meer mens, meer bureaucratie' 'I, Daniël Blake'
- Een vertegenwoordiging vanuit de cliëntenraad doet mee aan het overleg Laaggeletterdheid.
- In april een bezoek aan de Stichting Voedselbank Smallingerland.
- Op 27 september symposium "Samenspraak" in De Lawei. Inspiratiebron voor deze bijeenkomst is het boek 'de Nieuwe Route' van Anke Siegers.
- Op 16 oktober een contactavond met de achterban, in de Brede School "De Drait".
- Op 07 december een achterbanbijeenkomst voor de doelgroep die in een re-integratietraject zit. In de Brede School "De Drait"

2. Toekomst

De cliëntenraad gaat het aankomend jaar zowel gevraagd als ongevraagd advies uitbrengen aan de beleidsmedewerkers van sociale zaken en het college van B&W met betrekking tot de rechten en belangen van uitkeringsgerechtigden en minima. Het is niet mogelijk om vast omljnd alle activiteiten te benoemen, omdat de cliëntenraad constant in beweging is. Ook zullen de banden met de beleidsmedewerkers zowel formeel als informeel aangehaald worden, zodat er nog betere, heldere en duidelijke communicatie kan plaatsvinden. De vergaderingen van de cliëntenraad zullen vanaf 1 januari 2018 plaatsvinden buiten het gemeentehuis.

2.1 Activiteiten voor 2018

Activiteiten voor het komend jaar zijn onder andere:

- Ontwikkelingen monitoren met betrekking tot beleidsveranderingen.
- Re-integratie (onder andere herstructurering Caparis)
- Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen op actuele - en lopende zaken.
- Deelnemen aan de ronde tafel bijeenkomsten, wanneer onderwerpen betrekking hebben en aansluiten bij werkzaamheden vanuit de cliëntenraad.
- Verkiezingen in maart 2018.
- Pr werkzaamheden om de cliëntenraad meer zichtbaar te maken
- Kennisverrijking door professionals uit te nodigen te komen spreken over uiteenlopende onderwerpen.
- Openstaande vacatures invullen.

3. Organisatie

3.1 Dagelijks Bestuur (eind 2017)

- | | |
|---|--------------------|
| ➤ Onafhankelijk voorzitter: | Dhr. H.A Meijerman |
| ➤ Secretaris, lid DB en lid op pers. titel: | Mw. J.R. Klijnstra |
| ➤ Lid op pers. titel en namens de Arme kant van Drachten: | Mw. T. Beukema |
| ➤ Scheidend Onafhankelijk voorzitter: | Dhr. J. Spek |
| ➤ Scheidend Secretaris: | Dhr. M. Vermeer |

3.2 Leden Clientenraad

Eind 2017 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

Dhr. H.A. Meijerman, onafhankelijk voorzitter.

Mw. J. Klijnstra, secretaris, lid op persoonlijke titel, tevens lid Dagelijks Bestuur

Mw. T. Beukema, namens Arme Kant van Drachten, tevens lid van het Dagelijks Bestuur

Dhr. M. J. van der Graaf, lid persoonlijke titel, tevens lid van het Dagelijks Bestuur

Mw. S. Regnery, lid op persoonlijke titel

Dhr. W. Koster, lid op persoonlijke titel

Mw. T. Hoekstra, namens Vereniging Vluchtelingenwerk Smallingerland

Mw. I. Haakma, namens Steunpunt Uitkeringsgerechtigden Smallingerland (SUS)

Mw. B. Veenstra, namens Stichting Voedselbank Smallingerland

Mw. A. de Vries, lid op persoonlijke titel

Dhr. R. Mulumba-Yema, lid op persoonlijke titel

Dhr. P. Strijker, lid op persoonlijk titel

Mw. H. van Linde ambtelijk secretaris cliëntenraad.

Van de afdeling Sociale Zaken waren een aantal beleidsmedewerkers in de vergaderingen aanwezig. Het vaste contactpunt vanuit de Cliëntenraad binnen het gemeentehuis is naast de ambtelijk secretaris, mevr. A. Damen van sociale zaken.

4. Jaarrekening en Begroting 2017

Begroting 2017		Uitgaven 2017	
Reiskosten	€	750	264,41
Kantoorbenodigdheden	€	100	80,89
Vakliteratuur	€	100	6,25
Onkostenvergoeding leden	€	13000	16480
Representatiekosten	€	500	243,1
Deskundigheidsbevordering	€	1000	100
Loonkosten ambtelijke secretaris	€	6940	6940
Website	€	500	
Domeinnaam	€	100	49,99
Drukwerk+verzending+envelop	€	4000	849,5
Onvoorzien	€	500	41,9
Kosten om cliënten te informeren	€	5500	1280,9
	€	<u>32990</u>	<u>26336,94</u>