



## **Notulen van de ledenvergadering Cliëntenraad op 18 december 2017**

Aanwezig: Anton Meijerman (voorzitter), Marinus Vermeer (tot 14.00 uur), Tina Beukema, Ingrid Konings, Sylvia Regnery, Mart van der Graaf, Willem Koster, Tjitske Hoekstra, Alex Eijgelaar, Ina Haakma, Bonny Veenstra, Anneke de Vries, Roger Mulumba-Yema (tot 15.00 uur), Angélique Damen (soza), Jan Auke Veenstra (soza), en Hielkje van Linde (notulist)

Afwezig m.k.: José Klijnstra en Peter Strijker

### **1. Opening**

De voorzitter opent de ledenvergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook de mensen op de publieke tribune waaronder de interim- voorzitter heer Spek.

### **2. Vaststellen van de agenda**

Een nieuw agendapunt wordt toegevoegd namelijk agendapunt 4 B namelijk 'Proces aanpak Laaggeletterdheid'. De agenda wordt gewijzigd en vastgesteld.

### **3. Afscheid leden Cliëntenraad Smallingerland**

De Cliëntenraad neemt afscheid van drie leden van de Cliëntenraad. Ingrid Konings-Noy zij zit namens de FNV in de Cliëntenraad en is lid van het Dagelijks Bestuur. Marinus Vermeer namens CNV afdeling Drachten in de Cliëntenraad, lid van het Dagelijks Bestuur met de functie secretaris en penningmeester. Tevens neemt de interim voorzitter Johan Spek afscheid. Ruim 45 jaar aan ervaring verdwijnt uit de Cliëntenraad. De beleidsmedewerkster overhandigt hun een bloemetje. Namens de Cliëntenraad hartelijk bedankt voor de inzet.

### **4. Notulen ledenvergadering Cliëntenraad 20 november**

Naar aanleiding van agendapunt 8 Verkorten procedure bijzondere bijstand: De Cliëntenraad wil graag van de aanvragen bijzondere bijstand de aantallen en de doorlooptijd aan dagen ontvangen. De volgende ledenvergadering zal de beleidsmedewerker de cijfers aanleveren.

### **5. Secretariaat**

Er zijn geen bijzonderheden te melden.

### **6A. Mededelingen van het Dagelijks Bestuur**

--Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden (FSU) heeft een werkgroep in het leven geroepen, bestaande uit leden van de aangesloten belangenorganisaties, voor het ondertekenen van een Manifest Zorg voor de Minima. Doel van het Manifest is dat Friese gemeenten opgeroepen worden om de AV Frieso in te ruilen voor een gemeentelijk

minimapakket 'Zorg voor Minima'. De Cliëntenraad onderschrijft het voorstel.

- Het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden (FSU) stopt met hun dienstverlening. De Cliëntenraad gaat een tussentijdse begroting indienen voor het elders inkopen van advies en praktijkgerichte scholing.
- Mart van der Graaf wordt lid van het Dagelijks Bestuur als vicevoorzitter en penningmeester.
- Met ingang van het nieuwe jaar wil de Cliëntenraad graag, evenals de WMO-adviesraad, buiten het gemeentehuis vergaderen. Door buiten het gemeentehuis de openbare ledenvergadering te organiseren, is de Cliëntenraad toegankelijker en gemakkelijker te bereiken voor de achterban. Het Dagelijks Bestuur vergadert in het gemeentehuis.

## **6B. Actuele Zaken en Mededelingen**

### **Vanuit beleidsmedewerker(s):**

*\*Aanpassing Proces afname Taalmeter bij Sociale Zaken.*

Beleidsmedewerker Wouter Heyne is uitgenodigd om een toelichting te geven op de aangepaste procesbeschrijving afname Taalmeter. In het huidige proces afname Taalmeter komen er geen aanmeldingen.

Afdeling Sociale Zaken verstuurt na een uitkeringsverzoek een ontvangstbevestiging waarin ook staat dat de aanvrager wordt uitgenodigd om een Taalmeter te maken. Mensen gaan vrijwillig naar het Taalhuis. Tijdens het intakegesprek bij Sociale Zaken wordt de Taalmeter besproken. Tevens worden mensen op een respectvolle manier gemotiveerd om de Taalmeter daadwerkelijk te gaan doen. Mensen te wijzen op het sociale aspect in de samenleving. De Cliëntenraad merkt op om in de uitnodiging voor de Taalmeter duidelijke taal te gebruiken, en te wijzen op de bejegening en vrijwilligheid. Op het moment dat de uitnodigingbrief klaar is, wil de cliëntenraad deze graag ontvangen. De beleidsmedewerker zegt dit toe.

De Taalmeter maakt inzichtelijk of iemand moeite heeft met lezen en schrijven, en wordt afgenomen in de bibliotheek. Het Friesland College geeft professionele ondersteuning.

*\*Het Uitvoeringsplan 2017-2018 Participatiewet is nog niet klaar.*

Gemeente Smallingerland wil op alle fronten meer maatwerk gaan doen.

Wat meer mensen bij een werkgever te plaatsen, meer bij verzorgenden o.a. ZuidOostZorg, meer maatwerktrajecten bij Caparis. Het diagnosetraject Caparis blijft wel bestaan.

Wijkgerichte activiteiten samen met SW- bedrijven Pastiel en Empatec.

Meer aandacht statushouder voor internationale schakelklas (ISK) 12- 18 jarigen. Tevens voor statushouder tot 24 jaar. Hiervoor is een financiële dekking i.v.m. extra te ontvangen gelden ten gevolge van verhoogde asielinstroom.

De Cliëntenraad merkt op dat: In het Uitvoeringsplan de rol en positie van de consultant beschreven moet worden. De plannen goed opgesteld worden en dat er bedenktijd wordt opgenomen. Vanuit de achterbanbijeekomst, voor de doelgroep die in re-integratietraject zit, zal de Cliëntenraad een ongevraagd advies uitbrengen.

--Empathie is van groot belang.

--Het werk-intake-gesprek gebeurt vaak niet goed. Er wordt een hoop geld in de re-integratie gestopt, het levert geen geld op. De mens zou meer centraal moeten staan.

*\* Introductie beleidsmedewerker Johannes Vlietstra*

Johannes Vlietstra werkt sinds september bij de afdeling Sociale Zaken. Meest recente werkervaring is juridisch beleidsadviseur bij Centraal Justitieel Incassobureau, Veiligheid en Justitie. Hij is o.a. gekomen om het team Caparis dossier te versterken, is betrokken bij de omvorming van Caparis NV

*\* Stand van zaken Caparis NV*

In het overleg algemeen bestuur van de GR SW Friesland op 8 december heeft directeur de heer A. Bonnema aan de acht gemeenten zijn plannen toegelicht. Volgende week donderdag is er weer een overleg.

Aankomend jaar moet de herstructurering vorm krijgen, er is nog veel onduidelijkheid. Gemeente Smallerland heeft haar standpunt al ingenomen, maar is afhankelijk van de andere gemeenten. En heeft de bereidheid uitgesproken om de verantwoordelijkheid van Caparis NV minimaal samen met Heerenveen te blijven dragen.

Caparis NV levert beschutte werkplekken, gemeenten zijn verantwoordelijk dat er beschutte werkplekken komen. De oude Wsw- doelgroep die moet Caparis NV gewoon bedienen. Voor mensen die op 31 december 2014 al in de Sociale werkvoorziening werkten met een Wsw-dienstverband verandert er niets.

Voorstel is dat er per gemeente een re-integratiedeel afgesloten moet worden. De Cliëntenraad merkt op: Hoe ziet het inhoudelijke werk er dan uit, wat gaan de mensen ervan merken?

Antwoord beleidsmedewerker: Caparis NV zal werkonderdelen moeten afstoten en nieuwe diensten moeten aanbieden. Mensen bemiddelen naar werkplaatsen buiten Caparis NV, meer richten op werkgevers.

*\*Stand van zaken Kindpakket*

Met ingang van 1 januari 2018 wordt de kindpas toegevoegd aan de voorziening Kindpakket. De uitvoering hiervan wordt gedaan door Stichting Leergeld. Informatie is te vinden op [www.kindpakket.nl](http://www.kindpakket.nl) . Kinderen van 0 tot 18 jaar krijgen zelf een pas met een bedrag € 150,- , bedoeld om het aanbod van activiteiten groter te maken. Het is bedoeld voor gezinnen met een inkomen van 120 % van het minimumloon. Professionals kunnen ook een aanvraag doen. Aanvragen moeten altijd via [www.kindpakket.nl](http://www.kindpakket.nl) .

## **Vanuit de Cliëntenraad**

*\*In de Volkskrant stond onlangs dat bijna een derde van de bijstandsgerechtigden psychische zorg krijgt in vorm therapie of medicatie.*

-Is hier binnen onze gemeente zicht op? Antwoord beleidsmedewerker: In de systemen van afdeling Sociale Zaken is geen registratie dat mensen met een uitkering psychische klachten hebben. Het kan een basis zijn voor ontheffing arbeidsplicht.

-Kan er aangegeven worden wat de ervaringen zijn en in welke mate er ondersteuning/begeleiding wordt geboden? Antwoord beleidsmedewerker: De vraag heeft een relatie met de gebiedsteams daar waar WMO en Werk & Inkomen samenwerken. De beleidsmedewerker doet navraag. Wat we deden en wie dat doen.

*\*Hoe is het gesteld met de loonkostensubsidie in de gemeente?*

Antwoord beleidsmedewerker: Binnen de gemeente zijn er 20 mensen met een loonkostensubsidie werkzaam. Probleem ligt in het vinden van werkgevers die bereid zijn om mee te doen. De accountmanager van het werkgeversteam heeft werkgevers die ze benaderen. De Cliëntenraad brengt naar voren om Kleine middenstanders te benaderen met de

mogelijkheid loonkostensubsidie in te zetten. En mensen een onkostenvergoeding te geven zoals reiskosten.

*\*Mensen met schulden beter en sneller helpen*

De gemeente Amsterdam wil mensen met schulden sneller en beter helpen. Wethouder Vliegenthart maakt afspraken met energieleverancier, woningcorporaties en zorgverzekeraars enz. Is aan te geven op welke wijze gemeente Smallingerland hiermee omgaat? Antwoord beleidsmedewerker: Gemeente Smallingerland is druk bezig om het op te zetten en in de loop van volgend jaar te starten. Privacy moet in goed overleg met de cliënt. De Cliëntenraad vraagt naar een tijdsplanning. De volgende vergadering komt de beleidsmedewerker hierop terug.

*\*Volgens het CBS vlakt de groei van mensen met een bijstandsuitkering af.*

In gemeente Smallingerland worden de cijfers van het CBS niet herkend. Bij de Bijzondere bijstand zie je wel een stijging. Bijstandsgerechtigden met een immigratie achtergrond wordt niet geregisterd i.v.m. privacy.

## **7. Vergaderschema 2018 Cliëntenraad Smallingerland**

Het vergaderschema Cliëntenraad jaar 2018 wordt aangepast en vastgesteld.

## **8 Rondvraag en Sluiting**

Vraag van iemand op de publieke tribune: Bij de kostendelersnorm zijn problematische zaken vanuit de medebewoners. Hoe zit het met thuiswondende studenten.

Antwoord beleidsmedewerker: Thuiswonende studenten zijn geen kostendeler. Een ouder in dergelijke zaak krijgt een 'volledige' uitkeringsnorm.

Om 15.30 uur sluit de voorzitter de vergadering en bedankt ieder voor zijn/ haar inbreng.

Voorzitter: Anton Meijerman

Secretaris:

**Afsprakenlijst:**

	Behandeld in vergadering	Afhandelen
Rapport Klantbeleving Werk en Inkomen	18 december 2017	22 januari 2018
Uitvoeringsplan 2017-2018 Participatiewet	18 december 2017	22 januari 2018
Actuele zaken afschaffing Rechtmatigheidsonderzoeksformulier	21 maart 2016	Doorlopend
Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening	20 maart 2017	Jaar 2017