



Verslag

24 september 2018

14:00 uur

BS De Drait

VERGADERING BELEGD DOOR	Cliëntenraad
TYPE VERGADERING	Openbare vergadering
NOTULIST	Mevrouw A. Ensing
VOORZITTER	Anton Meijerman
AANWEZIGEN	Tina Beukema, Alex Eijgelaar, Mart van der Graaf, Sylvia Regnery, Roger Mulumba-Yema, Ina Haakma, Erna Bakker, Wallie Hoogterp, Tjitske Hoekstra, Peter Strijker en Jan Fillekes
AFWEZIG ZK	
AFWEZIG MK	Alexander Hendriks en Bonny Veenstra
ALS GAST	Douwe Zijlstra
PUBLIEKE TRIBUNE	3 personen

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Mededelingen

- De afwezigen worden genoemd. Beide zijn ziek. De heer Hendriks heeft aangegeven tot de volgende vergadering geen mail en post te willen ontvangen.
 - Een bijzonder welkom aan Alex Eijgelaar. Hij is na lange tijd afwezigheid weer bij de vergadering.
 - 27 september is er een netwerkbijeenkomst Werk & Inkomen provincie Friesland in Brede School De Drait. Er zullen ongeveer 15 personen aanwezig zijn. Vanuit de Cliëntenraad zullen aanwezig zijn Sylvia Regnery, Tina Beukema, Mart van der Graaf en Anton Meijerman. Het aantal personen zal worden doorgegeven aan de planning van De Drait.
 - De voorzitter heeft informatie uitgereikt met betrekking tot de Wet vereenvoudigde beslagvrije voet en geeft hierop een toelichting.
 - 1 oktober zal de Cliëntenraad haar regulier overleg hebben met de Wmo Adviesraad in de Drait. De agenda wordt voorgelezen. Erna Bakker, Tina Beukema en Anton Meijerman zullen hier bij aanwezig zijn. Het ambtelijk secretariaat zal laatstgenoemden de agenda toesturen en de Wmo Adviesraad laten weten wie er aanwezig zullen zijn.
 - Er is op 24 juli een reactie ontvangen op het advies van 26 januari met betrekking tot klantbeleving. De voorzitter zal deze reactie bespreken met de heer J.A. Veenstra.
 - 28 september heeft de voorzitter een gesprek met de wethouder.
- Verder geen mededelingen.

AFSPRAKEN	<p>Opgave aantal personen 27 september doorgeven aan de planning (ambt. secr.)</p> <p>Agenda overleg Cliëntenraad met Wmo Adviesraad toesturen aan betrokkenen.</p> <p>Bespreken reactie advies klantbeleving met de heer Veenstra (voorzitter)</p> <p>28 september gesprek voorzitter met de wethouder.</p>
------------------	--

4. **Vaststelling notulen openbare vergadering 25 juni 2018**

Punt 3: “Punt 5: “Implementatie schuldhulpverlening”:..... Op initiatief van de heer Rob Moenander van de gemeente wordt er een afspraak gemaakt met de Cliëntenraad om inhoudelijk het plan te bespreken.” De heer Zijlstra deelt mee dat heer Moenander binnenkort een afspraak maakt met de Cliëntenraad. Het uitvoeringsplan schuldhulpverlening wordt in oktober bepaald.

Punt 7: “Opgemerkt: Wanneer iemand in de bijstand is en daarnaast werkt dan raken de wetgeving UWV en WW elkaar.” Deze zin is niet juist en wordt gewijzigd in: “Opgemerkt: Wanneer iemand in de bijstand is en daarnaast werkt dan raken de wetgeving WW en WWB elkaar.”

Na aanpassing van de zin worden de notulen vastgesteld.

AFSPRAKEN	<p>Afspraak inzake implementatie schuldhulpverlening: R. Moenander maakt afspraak met Cliëntenraad.</p> <p>Vastgestelde notulen sturen naar de werkgroep website.</p>
------------------	---

5. **Actuele zaken en mededelingen**

- **secretariaat**

Op de gestuurde bijlage staat de in- en uitgaande post en ingekomen stukken. Verder geen mededelingen.

In de reactie op het advies inkomensformulier staat dat er een werkgroep zal worden geformeerd. Een uitnodiging voor een bijeenkomst van de werkgroep wordt verwacht.

De brief van de heer Haverkort (gemeente) in april, met betrekking tot waardegroei, wordt vastgesteld.

- **beleidsmedewerker**

Het College heeft met een meerderheid besloten tot oprichting van een Overheids B.V.. De Raad heeft een zienswijze opgesteld en er is ingestemd. Voor de Wmo en de Jeugd is dit een belangrijke stap in het proces. De ambtelijke energie zit nu vooral in het oprichten van de B.V. en de uitvoering. Opgemerkt: Werk & Inkomen blijft gescheiden van de Overheids B.V..

- **stand van zaken gebiedsteam en team Werk & Inkomen**

Zie vorig aandachtstreepje. Binnen de gemeente wordt gekeken hoe het efficiënter kan. Veranderingen zullen met de Cliëntenraad tijdig worden gedeeld.

AFSPRAKEN	<p>Uitnodiging voor werkgroep inkomensformulier van de gemeente nog ontvangen van de heer J.A. Veenstra.</p>
------------------	--

6. **Witgoedregeling (reactie de heer D. Zijlstra)**

Op dit moment wordt er gewerkt aan de regeling. Door de vakantie en de werkzaamheden voor de Overheids B.V. is er nog geen uitvoering aan gegeven. Er wordt gekeken naar de aangedragen ideeën van de Cliëntenraad. De heer J.A. Veenstra zal contact opnemen met de Cliëntenraad om dit verder uit te werken. Een moderne opzet is het advies van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad wordt geïnformeerd en er bij betrokken.

Er is een signaal ontvangen van de achterban dat door het invullen van papieren er lang gewacht moet worden op bijvoorbeeld een wasmachine. De noodzaak van een dergelijk artikel is groot, maar duurt wel 2 tot 4 weken voordat er duidelijkheid is of het aangeschaft kan worden. Er is gebeld met de consulent met de vraag of het sneller afgehandeld kan worden. Dit was niet mogelijk gezien de drukte. De cliënt heeft zelf een mogelijkheid aangedragen om toch zo snel mogelijk een wasmachine te kunnen aanschaffen, waardoor aan de cliënt werd getwijfeld of zij dan wel van de regeling gebruik mag maken en aan de noodzaak van de vergoeding wanneer zij (een deel van) het bedrag (door te lenen binnen haar netwerk) laat voorschieten.

Reactie op de casus: de heer Zijlstra gaat na deze vergadering in gesprek met de betreffende cliënt (publieke tribune) en neemt de casus mee naar het gemeentehuis om te bespreken en bekijkt de procedure waar het proces kan worden versnelt bij urgente aanschaf. Opgemerkt wordt nog dat het geschetste probleem vaker wordt gesignaleerd.

Volgens het boekje voor de minima mag maximaal 1 x per 12 maanden een beroep worden gedaan op regeling. Dit geeft problemen wanneer er meer apparaten stuk gaan binnen een jaar. De cliënt moet dan wachten tot het jaar om is om ook het tweede apparaat te kunnen vervangen. Dit is in het beleid vastgelegd. Wanneer dit gewijzigd moet worden dan moet het beleid worden aangepast.

De (nieuwe) Witgoedregeling komt nog langs de Cliëntenraad, waarop dan een gevraagd of ongevraagd advies kan worden gegeven.

AFSPRAKEN	De heer Zijlstra bespreekt de genoemde casus (signaal achterban) met de cliënt en in het gemeentehuis wordt gekeken hoe het proces kan worden versnelt bij urgente apparaten. De Cliëntenraad ontvangt nog de (nieuwe) witgoedregeling van de gemeente.
------------------	---

7. **Concept advies jaarrapportage Sociaal Domein 2017 (2018-001)**

De werkgroep heeft een samenvatting gemaakt van hetgeen is geconstateerd in het nieuwe rapport en de rapportage van 2016.

De voorzitter bespreekt, na deze vergadering, de uitkomst met de werkgroep om te komen tot een advies dat naar de gemeente kan worden gestuurd.

AFSPRAKEN	Advies opstellen en versturen naar de gemeente.
------------------	---

8. **Terugkoppeling bijwonen bijeenkomsten**

- Humanitas: op uitnodiging is een bijeenkomst bijgewoond. Er wordt kort weergegeven wat is besproken. Er is goed contact met de bibliotheek over het onderwerp laaggeletterdheid. Humanitas komt graag in contact met de doelgroep en vraagt zich af op welke wijze deze doelgroep in beeld komt. Het voorstel is gedaan om te overleggen met de Cliëntenraad. Mevrouw Bakker van de Cliëntenraad zal iemand uitnodigen van Humanitas voor een gesprek met de Cliëntenraad.
De agenda van de besloten vergadering van oktober zal er dan als volgt uit zien:
14:00 uur Mevrouw L. Nuysenberg van de FNV: "werken zonder loon";
14:30 uur de heer D. Zijlstra (toelichting op de notitie samenvatting adviezen sociaal domein); en om
15:00 uur Humanitas.
- Overheidsbv
Zie hiervoor.
- Nieuw beleidsplan Sociaal Domein.
Er is geadviseerd om de Cliëntenraad en de Wmo Adviesraad in een vroeg stadium te betrekken bij vorm geven van het beleidsplan, mogelijk in de vorm van co-creatie. De voorzitter legt uit wat dit inhoudt. De vraag is of de Cliëntenraad achteraf dan nog commentaar kan/mag geven. Het is een kwestie van vertrouwen. Het is nog de vraag of er voor deze vorm draagvlak is bij de gemeente.
Bij een dergelijke werkwijze kunnen er achteraf nog wijzigingen en aanpassingen worden gedaan.
In een andere vergadering van de Cliëntenraad zal worden gevraagd of de leden van de Cliëntenraad instemmen met een dergelijke aanpak.
- Netwerkbijeenkomst Sociaal Domein Fryslan, Werkgroep Jeugd.
Het blijkt dat er veel jeugd buiten beeld en uit het oog van de gemeente valt. Met name de groep 18+ tot 27 jaar zonder startkwalificatie. De gemeente Smallingerland is verkennend hoe deze groep in beeld kan komen bij de gemeente en wat hiervoor nodig is.
Opgemerkt: de Wmo Adviesraad was niet aanwezig bij deze bijeenkomst.
Volgende bijeenkomst is 4 oktober aanstaande.

AFSPRAKEN	Agendapunt volgende vergadering: werkwijze en proces totstandkoming nieuw beleidsplan Sociaal
------------------	---

Domein. Volgende netwerkbijeenkomst Sociaal Domein Fryslân, werkgroep Jeugd is op 4 oktober.

9. Vanuit de Cliëntenraad

Gesprek met Caparis en het vervolg

Mevrouw Bakker doet verslag van gesprek met de heer Bonnema van Caparis.

Er is een transitieplan gemaakt. De afvaardiging bij het gesprek van de Cliëntenraad heeft vragen gesteld over onder meer de mensen die er werken. Caparis probeert maatwerk te leveren en maakt een plan van aanpak voor de medewerkers. Er is gevraagd aan de heer Bonnema of het mogelijk is om rond te kijken en om in gesprek te gaan met de werknemers om zo een beeld te vormen van hoe het gaat. De heer Bonnema staat hiervoor open.

Er wordt nog een vervolgspraak gemaakt met de heer Bonnema.

Er is een advies re-integratie uitgebracht door de Cliëntenraad waarin de besproken punten staan verwoord. De heer Eijgelaar sluit ook weer aan bij de gesprekken met Caparis.

AFSPRAKEN	Volzugspraak maken met de heer Bonnema van Caparis.
------------------	---

10. Signalen uit de achterban

Er zijn klachten over de garantie van artikelen aangeschaft bij de Mediamarkt. Vaak blijkt garantie te zijn vervallen of geldt deze niet voor het defect. De gemeente is niet bekend met deze klacht. Opgemerkt wordt dat een artikel ook bij een andere winkel kan worden gekocht waarbij mogelijk meer service wordt gegeven dan bij de Mediamarkt.

Steunpunt Uitkeringsgerechtigden, Gehandicapten en Minima Smallingerland (SUS)

Zie hiervoor bij de uitwerking van de witgoedregeling.

Arme kant van Drachten

Geen signalen te melden.

FNV

Geen signalen te melden.

CNV

Geen signalen te melden.

Ouderenbonden

Er is een vergadering geweest waarin meegedeeld dat er contact wordt gezocht met de Cliëntenraad. Dat is tot vandaag nog niet gebeurd.

Stichting Voedselbanken

Geen signalen te melden.

Humanitas

Zie hiervoor.

11. Nieuws en meldingen vanuit de werkgroepen

Werkgroep Re-integratie

De werkgroep (Alex Eijgelaar, Bonny Veenstra en Erna Bakker) is in afwachting van een reactie op het ongevraagd advies.

Werkgroep PR

Aan de website wordt steeds druk gewerkt. Doordat de persoon die dit voor de Cliëntenraad doet het druk heeft laten aanpassingen op zich wachten.

Te plaatsen stukken kunnen aangeleverd worden bij Peter Strijker.

Een beschrijving van de verschillende werkgroepen moet op de website geplaatst worden.

Ontwikkelingen participatiewet:

De onlangs verschenen miljoenennota wordt nog uitgeplozen. Met name wordt gekeken naar de aanpassing van de regeling huurtoeslag en de gevolgen daarvan.

12. Rondvraag en sluiting

- Wet op de privacy: Hoe is dit (gegevens verstrekken van derden) geregeld binnen de gemeente.

Antwoord: Er wordt bij de gemeente iemand aangesteld om het vraagstuk uit te werken. Gekeken wordt naar de gehanteerde methodiek vraag en antwoord en het verstrekken van informatie. De interne procedure is gecheckt.

- Onafhankelijke cliëntondersteuner:

De heer Zijlstra zoekt het uit en komt er op terug.

- Een krantenartikel "Weet u wie uw wijkmanager is". Dit is sociaal breed en staat in de gemeente Smallingerland in relatie tot het gebiedsteam en het gebiedsgericht werken. In de evaluatie hiervan is naar voren gekomen dat het plaatsnemen tussen de mensen in de wijk goed werkt. Voorgesteld wordt om hier meer publiciteit aan te geven.
 - Waar kan de uitkeringsgerechtigde terecht met vragen en klachten: Algemene vragen (wanneer wordt mijn uitkering overgemaakt en dergelijke terugkerende vragen) kunnen gesteld worden aan het klantcontactcentrum. Specifieke vragen worden gesteld aan de consulent. Klachten worden op een andere wijze behandeld.
- Verder zijn er geen vragen.

AFSPRAKEN	De heer Zijlstra zoekt uit hoe het zit met de onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO).
------------------	---

De voorzitter sluit de vergadering en biedt de aanwezigen op de publieke tribune de gelegenheid tot het stellen van vragen.